

# 打掃聽講送公文 大學生批服務學習變應付

【台北訊】許多大學都在推動服務學習，甚至規定為必修課，但學生卻反映有的課程是要學生打掃、送公文、聽演講、整理書架，不是假服務真勞動就是在應付交差。

為了讓學生從服務學習過程中獲得學習效果與成長，教育部因此推動大專校院服務學習方案，鼓勵各校成立服務學習推動單位，規劃服務學習課程，結合學生社團、志願服務、相關訓練課程等。但日前金車文教基金會公布一份調查指出，八成大學生表示，學校將服務學習列為必修課程，但有八成學生反映服務內容淪為環境清潔，三成坦言是因學校規定才參加服務學習。政治大學學生會長白家嘉告訴記者表示，政大規定學生畢業前要修滿六門服務學習課，但沒有學分，而服務學習課內容不一，有的名不其實，要學生聽演講，有的則是假服務真勞動，要學生去圖書館幫忙整理書架、把書歸位。白家嘉提到，雖然有些服務學習課程的內容是有意義的，但服務學習應該是要學生願意主動去做，如果學校將服務學習規定為必修，似乎不太符合服務學習鼓勵幫助他人的

目的，為了真正落實服務學習的精神，學生會也希望向學校提案，將服務學習改成選修學分，讓有意願的學生去參加。

台灣大學學生會長林彥廷也表示，學校要求各系所開服務學習課，卻沒有給開課經費，無法聘請助教，當然也推不出有品質的課程，最後就變成學生、系所都在應付這些服務學習課。

林彥廷指出，根據學生會瞭解，校內服務學習課近三成都是要求學生打掃，而且很多地方早已外包給清潔公司，學生只是重複做勞役工作，有的則是跟服務學習不太有關係，例如要學生送公文或是聽演講，學生會雖然已向學校反映，但校方僅允諾會先從執行面改善，避免打掃、送公文等情況。

林彥廷認為，服務學習應該是自願性服務，這樣學習才有價值，而課程內容也應該契合服務學習的精神，例如到偏鄉去做教育服務，或醫學專業學生進行公益服務等，待新校長於明年5月上任後，學生會也會再向校方提案，希望將服務學習改為選修並給予學分。

# 大學服務學習 老師投入成功關鍵



【記者劉達／台北報導】國內不少大學推動服務學習，中原大學服務學習中心主任李俊耀認為，服務學習成功關鍵在於老師要有「師父的功力」，除了說服

學生自願參與，還得從旁指導。

為了讓學生從服務學習過程中獲得學習效果與成長，教育部推動大專校院服務學習方案，鼓勵各校成立服務學習推動單位，規劃服務學習課程，卻有不少學生反映，服務內容是環境清潔，有的則是送公文、聽演講，不是假服務真勞動，就是像在應付交差。

交通大學服務學習中心主任張文豪說，學校早期推動服務學習時，會把學生交給合作的協力機構，但學生的專業不一定符合機構需求，所以效果不好，而要讓服務學習有意義，就得

結合大學系所專業，發展有特色的服務學習。

以電子物理系為例，張文豪表示，幾年前開始跟國小合作，由大學生幫忙設計浮力、電動馬達等課程，並帶領小學生做科學實驗，家長反應都很好；例如土木系專業是測量，就跟網路公司合作，協助建立地圖資訊。

## 只把學生丟去社福 敷衍了事

張文豪表示，服務學習最重要的是結合專業和社會需求，而老師的投入更是關鍵，只把學生丟去社福機構，老師卻不管，學生難免會覺得做這些只是為了滿足服務時數，如果老師能從旁引導、慢慢修正與磨合，相信學生必能從中有所收穫。

「大學生不能關在象牙塔內」，張文豪認為，服務學習有其必要性，學生來到大學後只學習專業，對社會瞭解不夠，因此要走入人

群，瞭解社會需求，跟在地社會連結，即使要調整服務學習形式，仍應有類似課程或活動。

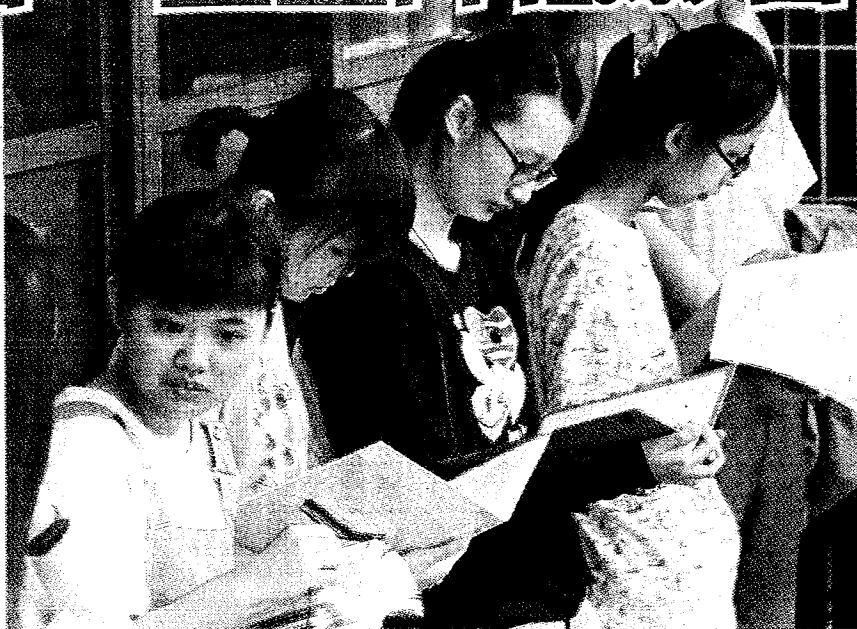
是否要將服務學習列為必修，中原大學服務學習中心主任李俊耀坦言，當初也討論很久，因為從事服務學習需要使命感，如果變成必修，就沒有神聖的使命感和獨特性，加上不想做的人整天抱怨，就會影響素質，為了服務學習初衷，因此學校最後決定不列必修。

## 沒經過訓練 學生當然會受傷

要學生自願做服務學習，李俊耀表示，「老師需要有 safe food (師父) 的功力」，學生才會願意追隨，服務學習出發點是好的，老師要能說服學生自願參與，且方法也很重要，例如沒經過訓練，就把學生丟去社福單位，學生覺得跟期待不同，當然會受傷。

李俊耀指出，師生都要投入服務學習，讓學生瞭解做這些事的意義，如果只是利用他們，學生都會知道，若是沒有這些配套，服務學習就只會淪為績效指標競賽，當學習成分多於服務成分，這樣的服務學習就會成功。

# 大學甄試撞期 招聯會：盡量降低影響



【台北訊】107學年度大學甄試第二階段撞期嚴重，國教行動聯盟呼籲全面盤點，必要時重新公告簡章。招聯會回應，撞期難以避免，每年都會有「黃金週」狀況，將開會協調，將影響降到最低。

為維護高中學習完整，大學甄試時程往後挪，但受限於後續的升學管道，原本甄試二階段時間從5週縮短為3週，導致許多校系撞期。國教行動聯盟發出新聞稿指出，預估107年將有456個校系在4月4日同一天進行甄試，其中台灣大學就有25個，造成學生、家長的徬徨焦慮。

台大副教務長張耀文日前受訪則承諾台大會重新協調，降低各系間衝突，並考慮更改部分系的招生日期。

招聯會解釋，甄選實施多年以來，「黃金週六」的撞期現象一直存在，不論是5週或3週，通常校系都喜歡選第二個週六。107學年度只限定4月14日一天甄選的校系數目，其實已比106學年度少了50個，很多校系是提供多天甄試，讓學生自行選擇。

招聯會表示，多元入學的价值包括選擇與權衡，各系通常會讓學生避開，安排上、下午場，甚至一日多場面試；採取筆試的系，則要多一番功夫設計等效的多份試卷。

招聯會指出，撞期、衝堂問題一直在處理、改善中，對於各界的意見都會虛心接受，且招聯會的運作屬合議制，會員學校的提案將開會討論。

# 服務學習成功關鍵 大學：需有好師父帶領

【台北訊】國內不少大學推動服務學習，中原大學服務學習中心主任李俊耀認為，服務學習成功關鍵在於老師要有「師父的功力」，除了說服學生自願參與，還得從旁指導。

為了讓學生從服務學習過程中獲得學習效果與成長，教育部推動大專校院服務學習方案，鼓勵各校成立服務學習推動單位，規劃服務學習課程，卻有不少學生反映，服務內容是環境清潔，有的則是送公文、聽演講，不是「假服務真勞動，就是像在應付交差」。

交通大學服務學習中心主任張文豪告訴記者，學校早期推動服務學習時，會把學生交給合作的協力機構，但學生的專業不一定符合機構需求，所以效果不好，而要讓服務學習有意義，就得結合大學系所專業，發展有特色的服務學習。

以電子物理系為例，張文豪表示，幾年前開始跟國小合作，由大學生幫忙設計浮力、電動馬達等課程，並帶領小學生做科學實驗，家長反應都很好；例如土木系專業是測量，就跟網路公司合作，協助建立地圖資訊，而機械系學生曾幫忙學校修理廢棄腳踏車等，將專業融入服務過程。

張文豪表示，服務學習最重要的是結合專業和社會需求，而老師的投入更是關鍵，只把學生丟去社福機構，老師卻不管，學生難免會覺得做這些只是為了滿足服務時數，如果老師能從旁引導、慢慢修正與磨合，相信學生必能從中有所收穫。

「大學生不能關在象牙塔內」，張文豪認為，服務學習有其必要性，學生來到大學後只學習專業，對社會瞭解不夠，因此要走入人群，瞭解社會需求，跟在地社會連結，即使要調整服務學習形式，不再當必修課，大學仍應有類似課程或活動。



中原大學服務學習中心主任李俊耀表示，早期他還不清楚服務學習，只是發現學生對理論沒興趣，因此帶學生去育幼院，運用所學知識，幫忙節省電費，學生也很有成就感，還能驗證課堂知識，經學校推廣，各系也開始將課程結合專業與服務。

是否要將服務學習列為必修，李俊耀坦言，當初也討論很久，因為從事服務學習需要使命感，如果變成必修，就沒有神聖的使命感和獨特性，加上不想做的人整天抱怨，就會影響素質，為了服務學習初衷，因此學校最後決定不列必修。

要學生自願做服務學習，李俊耀表示，「老師需要有 seafood（師父）的功力」，學生才會願意追隨，服務學習出發點是好的，老師要能說服學生自願參與，且方法也很重要，例如沒經過訓練，就把學生丟去社福單位，學生覺得跟期待不同，當然會受傷。

李俊耀指出，師生都要投入服務學習，老師也要從旁指導，讓學生瞭解做這些事的意義，因為學生很敏感，如果只是利用他們，學生都會知道，若是沒有這些配套，服務學習就只會淪為「KPI（績效指標）競賽」，當學習成分多於服務成分，這樣的服務學習就會成功。

# 大學生服務學習 需好師父帶領

交大教授表示 結合專業和社會需求最重要 老師投入更是關鍵

【中央社台北三十一日電】國內不少大學推動服務學習，中原大學服務學習中心主任李俊耀認為，服務學習成功關鍵在於老師要有「師父的功力」，除了說服學生自願參與，還得從旁指導。

為了讓學生從服務學習過程中獲得學習效果與成長，教育部推動大專校院服務學習方案，鼓勵各校成立服務學習推動單位，規劃服務學習課程，卻有不少學生反映，服務內容是環境清潔，有的則是送公文、聽演講，不是假服務真勞動，就是像在應付交差。

交通大學服務學習中心主任張文豪表示，學校早期推動服務學習時，會把學生交給合作的協力機構，但學生的專業不一定符合機構需求，所以效果不好，而要讓服務學習有意義，就得結合大學系所專業，發展有特色的服務學習。

以電子物理系為例，張文豪表示，幾年前開始跟國小合作，由大學生幫忙設計浮力、電動馬達等課程，並帶領小學生做科學實驗，家長反應都很好；例如土木工程是測量，就跟網路公司合作，協助建立地圖資訊，而機械系學生會幫忙學校修理廢棄腳踏車等，將專業融入服務過程。

張文豪表示，服務學習最重要的是結合專業和社會需求，而老師的投入更是關鍵，只把學生丟去社福機構，老師卻不管，學生難免會覺得這些只是為了滿足服務時數，如果老師能從旁引導、慢慢修

正與磨合，相信學生必能從中有所收穫。

「大學生不能關在象牙塔內」，張文豪認為，服務學習有其必要性，學生來到大學後只學習專業，對社會瞭解不夠，因此要走入人群，瞭解社會需求，跟在地社會連結，即使要調整服務學習形式，不再當必修課，大學仍應有類似課程或活動。

中原大學服務學習中心主任李俊耀表示，早期他還不清楚服務學習，只是發現學生對理論沒興趣，因此帶學生去育幼院，運用所學知識，幫忙節省電費，學生也很有成就感，還能驗證課堂知識，經學校推廣，各系也開始將課程結合專業與服務。

是否要將服務學習列為必修，李俊耀坦言，當初也討論很久，因為從事服務學習需要使命感，如果變成必修，就沒有神聖的使命感和獨特性，加上不想做的人整天抱怨，就會影響素質，為了服務學習初衷，因此學校最後決定不列必修。

要學生自願做服務學習，李俊耀表示，「老師需要有 good (師父) 的功力」，學生才會願意追隨，服務學習出發點是好的，老師要能說服學生自願參與，且方法也很重要，例如沒經過訓練，就把學生丟去社福單位，學生覺得跟期待不同，當然會受傷。

李俊耀指出，師生都要投入服務學習，老師也要從旁指導，讓學生瞭解做這些事的意義，因為學生很敏感，如果只是利用他們，學生都會知道，若是沒有這些配套，服務學習就只會淪為「GPI (績效指標) 競賽」，當學習成分多於服務成分，這樣的服務學習就會成功。

## 打掃、聽講、送公文、整理書架 大學生批服務學習變應付

台灣新生報之版

【中央社台北三十一日電】許多大學都在推動服務學習，甚至為必修課，但學生卻反映有的課程是要學生打掃、送公文、聽演講、整理書架，不是假服務真勞動就是在應付交差。

為了讓學生從服務學習過程中獲得學習效果與成長，教育部因此推動大專校院服務學習方案，鼓勵各校成立服務學習推動單位，規劃服務學習課程，結合學生社團、志願服務、相關訓練課程等。

但日前金車文教基金會公布一份調查指出，八成大學生表示，學校將服務學習列為必修課程，但有六成學生反映服務內容淪為環境清潔，三成五坦言是因學校規定才參加服務學習。

政治大學學生會長白家嘉表示，政大規定學生畢業前要修滿兩門服務學習課，但沒有學分，而服務學習課內容不一，有的名不其實，要學生聽演講，有的則是假服務真勞動，要學生去圖書館幫忙整理書架、把書歸位。

白家嘉提到，雖然有些服務學習課程的內容是有意義的，但服務學習應該是學生願意主動去做，如果學校將服務學習規定為必修，似乎不太符合服務學習鼓勵幫助他人的目的，為了真正落實服務學習的精神，學生會也希望向學校提案，將服務學習改成選修學分，讓有意願的學生去參加。

台灣大學學生會長林彥廷也表示，學校要求各系所開服務學習課，卻沒有給

開課經費，無法聘請助教，當然也推不出有品質的課程，最後就變成學生、系所都在應付這些服務學習課。

林彥廷指出，根據學生會瞭解，校內服務學習課近七成都是要求學生打掃，而且很多地方早已外包給清潔公司，學生只是重複做勞役工作，有的則是跟服務學習不太有關係，例如要學生送公文或是聽演講，學生會雖然已向學校反映，但校方僅允諾會先從執行面改善，避免打掃、送公文等情況。

林彥廷認為，服務學習應該是自願性服務，而課程內容也應該契合服務學習的精神，待新校長於一〇七年二月上任後，學生會也會再向校方提案，希望將服務學習改為選修並給予學分。

# 「別用漢人制度 綁住原民大學」

【記者馮靖惠／台北報導】

政府擬設立第一間原住民族大學，學者建議，教師資格和學制都應鬆綁，例如以部落學習抵學分。另，外界質疑少子化下，許多大學面臨退場，是否還有設置的必要，政治大學民族學系副教授官大偉說，這是一種新高教模式，並非只是多一間或少一間大學的問題。

官大偉說，設置原住民族大學，可培養原住民社會所需人才，在研究上走出不一樣的道路，教學方法也能創新，為台灣社會帶來正面效益，是「質」的正向改變。

但官大偉提醒，目前很多大學的原住民專班，逐漸因經營不易而退場，未來原住民族大學若成立，會不會產生磁吸效

益，導致現有專班的生源，跑到原住民族大學，也需考量。

官大偉表示，原住民學生的大學輟學率較高，因此學校的支持系統也要審慎規畫。成大地球科學系副教授樂錯·祿璞峻岸也說，多數原住民學生有經濟困難，學習信心較不足，建議採彈性學制，休業年限可延長，教學方式可更多元，例

如，以部落學習來抵學分。

「如果以漢人制度去設立原住民族大學，不會有好結果」，紀錄片導演馬躍·比吼提醒政府，如果原住民族大學教的都是一般大學教的知識，根本沒意義。原住民大學一定要教原住民的知識和智慧，且教師資格不一定要限博士學歷。他舉例，會唱原住民古謠的耆老沒有博士學歷，那可以教嗎？「如果是錯的制度，和錯的老師，就還是教錯的東西。」

# 培育高教人才 原民大學評估中

聯合報  
B3  
版

【記者馮靖惠／台北報導】因應蔡英文總統「建立原住民族教育體制」政策，原民會委託東華大學評估設立「國立原住民族大學」的可行性，未來台灣有機會出現第一所原住民族大學，預計今年10月完成組織規程草案。另外，實驗教育三法上周完成三讀，教育部表示，若大學有需要，成立原住民族實驗教育大學也是可行性之一。

「原住民族人才的培育，患寡又患不均。」計畫主持人、東華大學原民院院長浦忠成說，原住民族高教人才的整體人數比起主流社會少，又集中人文、護理、藝文、餐旅等領域，有賴於整體高教人才培育策略的調整。原住民族大學將以紐西蘭毛利大學為榜樣，希望原漢學生各半。

浦忠成還說，近年大學陸續設置超過30個原住民專班，但多數大學是希望招收更多學生，「只把專班零散擺在各院系之下」，師資都不是原住民，課程也缺乏文化敏感度，難以培養學生的競爭力。

成大地球科學系副教授樂錯·祿璞岐岸說，民族大學要走出自己的特色，「而不是流失在競逐西方標準的學校排名」

，應以培養原住民族人才為主，所涉領域因貼近原住民發展所需，以地科系為例，部落自然災害防減災，以及山林生態保育等一般大學的理工學院並不受重視的領域。

「設置原住民族大學是必要的轉型正義一環」，東華大學族群關係與文化學系教授謝若

蘭說，蔡總統對原住民族道歉中，提及文化、語言、認同等被歷任殖民歷史所剝奪，這是最好時機以原住民族教育來重建文化、語言、認同的連結。

原民會副主委伊萬·納威說，將從相關法令檢討，評估是否可以目前的「大學法」設置，或要另訂「專法」，例如比

照中央警察大學組織條例。

「建置原住民族教育體制，必須從幼兒園到大學都要做」，伊萬·納威說，成立原住民族大學，「師資是很大的問題」，因此先設立原住民族大學，培育原住民族教育高等人才，成為未來各教育階段的原住民師資。



東華大學原住民族學院院長浦忠成說，近年大學陸續設置超過30個原住民專班，可見目前的原住民族人才數量，難以回應原住民社會發展需求。圖為高雄大學、高雄餐旅大學同步成立原住民族學生資源中心，提供原民學生更多課業、生活及就業的支援輔導。

圖／高雄餐旅大學提供



# 大學該比註冊率或就業率？

■周平

教育部日前公布106年大專校院校務資訊，並同時公布該年度新生註冊率，其中有19校低於6成。此做法顯示教育部願意負起道德勇氣，承認在大學校數和公共化品質控管上的嚴重失職。

目前國內大學供過於求，且公、私立大學以3：7的比例悖離公共化的理念。教育部計畫依「私立大專校院轉型及退場條例」終結辦學不佳的大學，其中絕大部分都是當年410教改浮濫升格的學校。

基於資訊透明化以杜絕大學黑箱作業、藏汙納垢的原則，

筆者支持教育部公開各大學校務基本資料，這至少比過去系所評鑑勞民傷財，只能取得浮誇不實資訊的方式為優。但若沒有完整的配套措施，則選擇性的資訊揭露恐橫生枝節、弄巧成拙。新生註冊率的過度強調，恐鼓勵各大學不擇手段地以「寧濫勿缺」方式來搶學生或製造幽靈學生，對於正派辦學的學校，教育部應有更積極的鼓勵措施。

對於因不正當辦學而導致註冊率不佳的無良校方或董事會，教育部除了公布資訊外，必須要有更積極的防護措施，以保護相關師生的權益，並預防校方或董事會推諉卸責或藉機將校產、校地私有化。不少私立技專院校退場

的結局已無可避免，政府必須盡速提出一個跨部會的社會改革藍圖，以解決大量教職員失業潮所衍生的人才閒置和學生轉學的安置問題。

校務資訊的公開應以公共課責作為首要目標，而非刻意製造恐慌或落井下石。無論公私立大學都具有公共性，校務資訊的主要課責對象應該是社區、學生、家長、教職員工等利害關係人。教育部除了必須確保各大學提供招生名額、系所設置、學費、教師員額、經費分配等資訊的正確性外，不應重蹈過去以評鑑手段干預大學自治的覆轍。

日前艾普羅的民調發現，有57.8%的受訪者認為應以就業率

作為大學退場的標準，認為應以註冊率作為退場標準者僅有32%。對於家長及學生們的期待，教育部及各大學責無旁貸，應回應社會利害關係人的期待。

建議各大學應開誠布公地定期向社會提供校務資訊公開說明書，內容應涵蓋財務運用的細目、大學政策公平性、校務經營目標、董事會會議紀錄、教學研究、學生權益、教職員工權益、大學的社會貢獻等；並且開放利害關係人針對校務提出詢問，以公共對話的方式讓大學與社會建立互信和相知的基礎。（作者為南華大學應用社會學系副教授）