

# 文藻外語大學公共關係室剪報表格

資料來源：人間衛視

• 刊登版面：第\_\_版

日期：106年8月28日

## 英文嘛ㄟ通！小黃觀光大使在高雄

【記者蘇娟娟 劉康麟/高雄報導】因應海外旅客來台觀光熱潮，高雄市交通局每年都會舉辦，"觀光計程車駕駛人培訓課程"，教導常用的英語導覽對話，而上完課通過測試，就可取得認證，而這些駕駛人，有些人是每年都會來參加，因為不僅語文能力增加，更可以增加收入。

計程車駕駛，實際運用英文和旅客溝通，不僅提升服務面向，更成為高雄市的觀光大使，不過，增加收入，卻是吸引許多計程車司機，願意參加課程的主要原因。

今年報名觀光計程車駕駛培訓的 400 人，分別參加上、下午的培訓課程，交通局特地安排文藻外語大學老師鄧文龍為大家授課，內容包含服務禮儀、景點介紹，到基礎觀光、語言等，希望提升駕駛服務品質。

高雄市交通局表示，這項認證課程，讓傳統小黃能夠成功轉型，不僅能夠繼續發揮計程車深度旅遊的在地精神，同時與乘客廣結善緣，增加許多人間真善美的故事。