

文藻外語大學公共關係室剪報表格

資料來源：中央通訊社	刊登版面：第__版	日期：106年9月18日
------------	-----------	--------------



文藻外大志工協助世大運貴賓接待，優質專業服務及外語專長獲得好評。圖為文藻外大志工與南港展覽館主管合影。



文藻外大英文系學生吳柔儀(中)，於世大運期間接待羅馬尼亞貴賓。



文藻外大國際事務系學生周育臻(右前一)，於世大運服務期間巧遇台北市柯文哲市長訪視會場，與柯市長留下珍貴合影。



文藻外大陳靜珮學務長(左一)及服務學中心黃德芳主任(右一)，北上訪視文藻世運志工(左二)，並與擊劍選手合影。



文藻志工於世大運期間的專業服務，受到好評。

文藻外大 83 生支援世大運 優質專業服務及外語專長獲好評

(中央社訊息服務 20170918 09:21:15)文藻外語大學今年暑假共選派 83 位來自各語系學生，投入 2017 台北世界大學運動會志工服務，舉凡國外貴賓隨行接待、儀軌組、媒體公關、資訊及旅遊等工作項目，都可以看到文藻外大學子服務的身影。為期 12 天的世大運志工服務，文藻外大學生優異表現，受到主辦單位與國外選手高度肯定。

擔任國外貴賓隨行接待的文藻英文系學生吳柔儀表示，世大運期間，每天她們都需陪同貴賓前往不同競賽場地觀賽。工作內容包括，協助安排貴賓交通車輛及行程規劃、擔任口譯協助溝通，同時也需協助貴賓找到場館的相關人員完成任務。吳柔儀因為接待貴賓，有機會造訪不同的運動賽場，有時看到選手精采的比賽，也忍不住跟著大家一起為選手喝采。除了貴賓接待工作，吳柔儀也額外協助台北市政府國際關係處舉辦的 Opening Gala（歡迎晚宴）及 Farewell luncheon（歡送午宴）接待工作，並且擔任歡迎晚宴貴賓接待組志工小組長，協助行銷台灣文化。吳柔儀表示，參加世大運不僅讓她對世界運動的組織有更多了解，同時也學習到處理臨場突發狀況及即時口譯的挑戰。

目前就讀文藻外大國際事務系二年級的周育臻，服務地點是在台北體育館，在世大運期間主要擔任接待國外貴賓的工作，每天都需要使用的外語，接待來自各國的貴賓。因為周育臻同時通曉韓文，在賽事期間，她有時也被安排支援韓語翻譯。其中包括，協助韓國選手，選手的家人解決問題，甚至於台灣藥檢師幫韓國選手進行藥檢時，周育臻也被派到現場擔任韓語翻譯。周育臻表示，可以運用自己所學的專業，協助國際賽事進行，不僅提升個人眼界，也學習到待人處事和解決問題的能力。

文藻外大與世大運主辦團隊合作，始於 2016 年 4 月，世大運主辦團隊特地南下至文藻外大進行志工招募，透過文藻外大學務處、國際暨兩岸合作處與各系舉行志工招募說明會。為此，文藻服務學習中心辦理世大運 C 級志工特殊訓練，包括由體育教學中心教師甘允良介紹「世大運發展現況與志工服務須知」，以及國際長楊晴雲講授「服務態度與技巧」，加強文藻服務志工對於世大運的了解，奠定良好的服務素養與專業知能。

文藻外大學生事務長陳靜珮及服務學習中心主任黃德芳，也在賽程服務期間，特地北上探視世大運志工，為學子加油打氣。文藻志工學生此次服務的地點包括世大運公園、南港展覽館、台北體育館、輔仁大學田徑場及選手村等地。世大運主辦單位相關主管對文藻學生的優質表現，簡直讚不絕口。文藻學子發揮語言專業及展現熱誠服務的態度，受到各方好評。透過此次世大運的志工服務，文藻學子展現語言與跨文化的專業服務，發揚文藻人樂於服務的精神，同時也實踐大學的社會責任。