



高市小港醫院攜手文藻外大 營造移工新住民友善優質就醫環境

【記者:高培德】高市小港醫院院郭昭宏(圖二右)3月26日與文藻外語大學校長陳美華(圖二左)簽署合作備忘錄(MOU)，文藻外大派遣外語教師強化港醫語言環境，並提供英語、印尼語、越南語、泰語、日語等語言服務，設計製作國際醫療衛教文宣、宣導影片及英文官網，便利新住民就醫，藉此強化語言相關產學合作量能，推動台灣醫療服務國際化，創造互惠雙贏局面。全台現有近 70 萬名國際移工及新住民，就醫過程面臨語言及文化隔閡，無法真切表達自身需求與感受，催生港醫與文藻外大合作契機。陳美華表示，學校 107 年執行國際醫療志工大學社會責任計畫，現有近 70 名教師 300 名學生參與翻譯、行政支援、衛教文宣等志願服務，並共同開發就醫指南 APP 及新住民配偶孕媽衛教課程相關教案，拓展學生跨域專業溝通能力。計畫主持人、國際企業管理系助理教授廖俊芳表示，計畫致力培育跨域人才及實踐在地關懷等兩大核心目標，從關懷醫療語言弱勢族群出發，串連學校及各界資源，匯聚 70 名教師社群跨域力量，結合專業服務學習課程，推動國際醫療志工專業服務與製作多國語言衛教文宣及繪本，共創「醫療無國界、就醫無障礙」願景。

郭昭宏表示，多數國際人士選擇北部就醫，身為高醫體系旗下醫院，提供完善醫療資源，加上醫院距離機場約 10 分鐘車程，深具發展國際醫療潛力。