

文藻外語大學公共關係室剪報表格

資料來源：臺灣時報

刊登版面：第__版

日期：108年04月06日

大寮女警外語強 熱心助民

【記者黃福鎮大寮報導】林園警分局開設美語班訓練員警外語能力，加強雙語服務能量。大寮分駐所就有六名女警個個學有所成，精通外語，且都熱心工作，成為該所為民服務的「利器」。

大寮分駐所所長曾富達表示，該所共有三十三名員警，其中有六名女警，分別是薛淑琴、謝伶婕、鍾欣栩、李穎宣、陳靖穎、楊婉琪等，這些女警們各有專長，有的精通外文，也有考取導遊領隊證照，並結合專長協助轄區民眾。

這六名女警大都來自特考班，女警的外語能力都相當不錯，如薛淑琴是文藻外語大學法文系、中正大學戰略暨國際事務研究所畢業，謝伶婕也是念外語相關科系。鍾欣栩則是高雄餐旅大學畢業，考取領隊導遊等證照。

曾富達所長表示，今年三月，薛淑琴遇到一對來自菲律賓母子要到大寮區找尋生父，薛淑琴用流利的英語與菲律賓的母子溝通，獲悉他們需要的幫忙後，從中協助。

後來，她還利用休假期間進一步協助這對菲律賓母子到戶政事務所，並擔任菲籍母子與戶政事務所溝通橋樑，協助找尋生父，雖然事後聯繫結果，獲悉生父已過世，但她的熱心表現，讓菲律賓母子很感恩，也對台灣警察熱心協助的精神留下深刻的印象。

薛淑琴表示，大學畢業後曾在補習班擔任外語老師，再唸完研究所，後來她決定從警，但擔任警員四年來，發現有許多負面的事件要處理，像是傷害、毀損等，所以，她常告訴自己，處理民眾事件，要先處理人的情緒，再處理人的事情，只要先緩和雙方當事人的情緒，事件比較容易解決。