

# 文藻外語大學公共關係室剪報表格

資料來源：自由時報電子報

刊登版面：第\_\_版

日期：108年04月11日



楊昭珊為同事開英文課，鼓勵大家面對外籍人士開得了口。



楊昭珊勤餘則繼續學習英文。



楊昭珊英文流利，接受外籍人士報案對答如流。

## 面對外籍旅客不再「菜英文」 正妹女警在派出所開英文課

【記者洪臣宏／高雄報導】因應高雄外籍旅客增加，小港分局桂陽路派出所通過多益檢定的女警楊昭珊，在所長許鍵騰委請下開辦英文能力加強班，期待讓同事面對外國人不再開不了口。

一名非裔男子月前因友人皮包遺失，走進桂陽路派出所請求協助，他不會中文，值班員警面對滔滔不絕英語，只能微笑以對，只好急 call 在外的楊昭珊回來，事後這名男子大讚台灣警方的英文能力與服務態度。

許鍵騰說，轄內有咖啡園區，許多遊客前來喝咖啡觀賞小港機場飛機起降，外籍旅客逐漸增多，員警會遇到外國人報案、問路，甚至需要外國駕駛配合臨檢酒測，但員警卻開不了口，因此想到楊昭珊，委請她開辦英文能力加強班。

楊昭珊英語對答如流，其實她就讀高商期間英文能力不佳，因為想當國外導遊，大學選讀文藻外語大學英語系，她說，自己時常遇到挫折，但老師常掛在嘴邊的一句「No pain, no gain」（沒有付出，就沒有收穫），激勵她學習。

大學四年級時，楊昭珊得知警察特考訊息，報名考取警察四等特考班，並通過多益中高階測驗及格，錄取 105 年特考班，受訓前還曾進入外商公司服務，畢業後因成績優異第一名選填分發高雄市政府，去年 1 月間到桂陽派出所報到，勤餘仍繼續學習英文。

許鍵騰說，英文班只是每週利用勤教前，選出最有機會用到的 10 個句子，希望積少成多。楊昭珊說，英文班開訓約一個月，她先選擇了有關臨檢、為民服務會用到的句子，讓學長姊累積學習。