

資料來源：臺灣時報

刊登版面：第 13K 版

日期：108 年 07 月 17 日

## 小港醫院結合高餐大拚觀光醫療

【記者黃福鎮 / 高雄報導】高雄市立小港醫院暨日前與文藻外大結盟拚台灣醫療服務國際化外，昨天再與高雄餐旅大學簽署合作備忘錄(MOU)，並在觀光局、衛生局官員等見證下、透過與高餐大結合，全面有效能地提升小港醫院服務品質、餐食及觀光醫療量能。

簽約儀式昨天下午在小港醫院舉行，院長郭昭宏與高雄餐旅大學校長林玥秀等兩人代表簽約，在雙方主管及觀光局、衛生局官員等見證下完成，儀式簡單隆重，現場氣氛溫馨。小港醫院院長郭昭宏表示，提升全人健康照護服務是該院發展重點，除觀光醫療外，更要注重患者及陪伴患者的親友對於醫療的期望與感受，因此，特別和高雄餐旅大學合作，致力於完成下列三項計畫：

第一是建立服務品質提升計畫，透過 PZB 服務品質缺口分析，察覺服務缺口，由高餐大協助製作相關教材及課程，提升患者與家屬整體滿意度。第二是特殊餐飲開發計畫開發特色醫療(咀嚼吞嚥)和相關疾病檢查餐食，兼具美味與健康。第三則結合觀光醫療，由高餐大專業觀光遊程規劃，發展醫療結合在地觀光醫療遊程。

高雄餐旅大學校長林玥秀說，非常高興與小港醫院開創餐旅研發平台及拓展國際交流，進一步加深合作，透過高餐專業廚藝技術，共同開發旅遊代餐相關商品，供未來在機場和小港醫院的旅遊門診販售。林玥秀強調，小港醫院發展醫療專長，深化餐食及觀光服務，雙方緊密合作，共同拓展全新觀光醫療模式，可成為真正的「全人照護」。