

文藻外語大學公共關係室剪報表格

資料來源：Cheers 生涯探索(2)

刊登版面：第__版

日期：109年02月04日

調查顯示，企業青睞的未來人才，必須具備「學習意願高」、「抗壓性高」、「專業知識」等 3 大關鍵 DNA。

換言之，能力不再是企業第一看重的要件，**勤奮不懈的學習態度**，更容易抓住企業的目光，有利於在當前的就業市場出線。

在高等教育以及企業兩端均面臨大幅變動的時代，企業對於評選人才會有哪些變化？而大專院校又該如何調整課程或培育方式，來因應當前的職場新趨勢？從調查中，我們統整出大專校院排行榜的 3 大重點，以及企業人才需求的 3 個觀察，帶你迅速掌握 2020 年最完整的人才趨勢。

檢視今年企業最愛的大學生排名，在穩定中稍有變動，國立大學部分，常名列前茅的學校仍穩居其位；不過私立大學今年卻出現「黑馬突圍」，來勢洶洶。

重點 1：10 強鼎立，成大蟬聯 4 年龍頭

24 年來，成功大學與台灣大學屢次於排行榜上輪流居首、難分軒輊。此次調查，由成大掄元，是自 2017 年迄今第 4 次蟬聯冠軍，若盤點歷年調查，這已經是成大第 17 次摘冠。第 2~10 名，依序是台灣大學、交通大學、清華大學、台灣科技大學、台北科技大學、政治大學、中山大學、中央大學、淡江大學。與去年相比，中央、中山、台科大微幅進步 1 名（圖表 1）。

攤開歷年資料，自 2015 年以來，皆由這 10 所學校占據前 10 名，顯示這些學校培育出的人才，已深獲台灣 2000 大企業肯定。

若按產業別區分，傳統及高科技製造業最青睞成大學生，台大學生則受到金融業、高科技及一般服務業產業賞識。另外，像是交大、清大、政大，還有中字輩的中央、中山大學，以及扮演技職龍頭的台科大及北科大，在產業排名上，同樣占有一定的地位。值得關注的是，淡江大學今年在「一般服務業」及「金融業」分居第 3、4 名，在這波產業人才的角逐戰中，毫不遜色於國立大學（圖表 2）。

進一步看調查中的 9 大能力指標，台大在專業知識與技術、國際觀與外語能力、創新能力、融會貫通能力、數位應用能力 5 項指標中拿下第一；成大則在學習意願與可塑性、抗壓性高、團隊合作、解決問題等軟實力上獲得肯定。其中在「解決問題能力」上，從去年屈居第二到今年超越台大。成大持續向前的企圖心不可小覷。

隨著產業趨勢的變動，跨部門的專案合作漸成常態，企業的人才需求不再只局限於專業領域的養成，也看重是否具備溝通協調、團隊合作等軟實力。

此次調查指出，企業在晉用大學畢業生時，首重學習意願強與可塑性高（75.3%）、以及抗壓性與穩定度高（69.1%）等兩大特質，其次才是看專業知識與技術（43.5%）、具有解決問題的應變能力（39.4%）以及人際溝通與團隊合作（33.2%）等能力（圖表 3）。

學校若能透過課程設計或教學創新，增進學生的溝通與協作能力，將有助學生面對職場挑戰。

重點 2：淡江連莊私校冠軍，文藻以國際觀勝出

若以公、私立學校區分，此次公立大學排名與去年差異不大（圖表 4），僅台灣師範大學是和去年相較進榜的新面孔。不過，檢視私立大學排行榜，各校排名大風吹，堪稱有史以來變化最大的一次。

除了今年同樣由淡江大學奪冠，其餘學校的名次幾乎均有變動，第 2 至 10 名依序為：逢甲大學、中原大學、輔仁大學、龍華科技大學、元智大學、東吳大學、東海大學、文化大學及銘傳大學。

在此波變動中，逢甲大學、龍華科大、東海大學等名次進步，表現最搶眼的龍華科大，從去年第 23 名直接大躍進至第 5 名。

分析背後原因，龍華科大校長葛自祥表示，**學校的育才定位明確，要求師生能解決企業的實務問題**。近年也積極拉近產學間的距離，包括與企業共組產學聯盟，成立產業研發中心，與業界合作共同規劃，開設物聯網、大數據學程等跨領域工業 4.0 學程。此外，聘任師資須有 3 年以上的業界服務經驗，並以產學合作案件數、技轉金額等評點制決定升等。

除了在私校總排名中居冠，淡江大學此次也在 9 大能力指標中，在私立大學端拿下 8 項第一。

淡江大學教務長鄭東文表示，日間學士班學生人數約 2.5 萬人，專任教師約 700 名，有博士學位的就有 636 人，高達 9 成。另外，學校採「三環」課程設計，讓專業、通識、課外活動課程等能力環環相扣，近年更推動「統整課程」，鼓勵學生結合 4 年所學，針對實務問題提出解方。另將社團活動列為必修課，培育學生的人際溝通、抗壓性與應變等能力。

而在私立大學 9 大能力指標中，「國際觀與外語能力」項目，由文藻外語大學奪下冠軍，亞軍則是輔仁大學，淡江大學位居第三。

「校內的國際化氛圍是關鍵！」文藻外語大學國際暨兩岸合作處國際事務長陳玉珍表示，每學期有逾 100 名學生到海外當交換學生，500 多位境外生在文藻學習，宛如小聯合國。周邊有人講英文、日文或法文學生早已習以為常，所以每個人都能大方地開口說外語。此外，大學部所有學生都要修 24 個學分的基礎英文課程，並設有語言檢定畢業門檻，各院也將「跨文化溝通」設為院必修課，透過融合課程的模式與境外生一起學習。