

# 文藻外語大學公共關係室剪報表格

資料來源：遠見雜誌(2)

刊登版面：第\_\_\_\_版

日期：109年10月15日

譚如秀處長表示，雲朗旗下的高雄翰品酒店位在鹽埕區，同仁們自發性的踩點，把鄰近觀光亮點介紹給住客。2020年雖因新冠肺炎疫情而少有外國觀光客，但國內旅客住進飯店，都對導覽給予高度肯定。高雄翰品與文藻歐亞語文學院因「大學社會責任實踐基地」(USR Hub)建立良好的關係，決定帶領同學們熟悉中文導覽模式，預為外語導覽做準備，疫情一旦趨緩觀光復甦，即可立刻啟動。

「歐亞語文學院的同學正值學習力最強的黃金年齡，我方請高雄翰品的總經理及各級主管去為同學們上課，不僅介紹飯店業概況，更透過案例分享讓大家對這行業更有概念，同時指導接待禮儀、導覽用詞，在語文專業和飯店管理之間做銜接。」譚如秀說，高雄翰品與歐亞語文學院的行動力很強，想為觀光盡心力，便與飯店周邊的店家、鄰里長合作，開設語文班教導簡單的外國問候語，期盼為老社區挹注新活力。

## 概念式引導，規劃產業實務講座課程

無論就讀普通大學或科技大學，終將要進入社會工作，這概念在大學階段必須建立。有別於餐旅管理系學習實務細節，歐亞語文學院的教學主力在於培養雙語能力，譚如秀處長認為，產業實務講座課程的重心，放在協助學生對產業建立基本認知，並培養積極的工作觀。

受韓劇、各式戲劇影集影響，有些年輕人對飯店業懷有憧憬，幻想能在工作時光鮮亮麗，收割浪漫愛情。「那些劇中情節可遇不可求，唯一能確定的是，飯店業充滿挑戰，不必出國去農場工讀，照樣能練習語文，開拓你的視野。」譚如秀運用產業實務課程，讓歐亞語文學院的同學對飯店業有概念，不至於懵懂摸索或錯誤期待。

新鮮人進入飯店業服務，會面臨「客房住宿系統」或「餐飲服務系統」二大領域，各有不同的工作機會。身為雲朗觀光集團人力資源處最高行政長官，譚如秀坦言從徵才、訓才、用才到留才都是大學問：「雲朗的人力訓練技巧純熟，文藻畢業生一旦進飯店工作，不論從哪裡起步，只要想學都能學會。關鍵在於希望引導孩子們思考，對自己的生涯和工作有何期待。這堂實務課程，讓學生提早有了方向。」