

文藻外語大學公共關係室剪報表格

資料來源：HiNet 生活誌(2)

• 刊登版面：第____版

日期：110年01月19日

「院內地點實景指引系統」置於一樓大廳左右兩處，國際醫療中心陳俊鴻主任表示，此概念取自於百貨公司導覽系統，雖然小港醫院現在僅有一棟醫療大樓可容易找到就醫地點，但未來新急重症大樓成立，此系統可提供多條院內路線導引，並開發中英雙語版本，無論國內外民眾皆可根據實景畫面，大幅提升就醫便利性。

此外，「小港醫院」LINE 官方帳號同步發表，由文藻外語大學數位內容應用與管理系陳泰良教授與本院團隊共同開發，結合門診掛號、看診進度、看診建議、醫藥資訊、交通資訊及港醫熱點及多國語言翻譯七大功能，其中包括幾項亮點：

1.門診掛號

除了網頁搜尋、App 掛號可掛號外，line@提供就醫民眾另一掛號途徑。

2.看診建議

以小港醫院吉祥物 care 醬身體部位為例，分為頭部症狀、全身症狀、頸部症狀、上腹部症狀、四肢症狀、下腹部症狀，透過 AI 科別導診的功能，導引掛進正確的科別，民眾可點選身體不適的地方，快速找到合適的看診科別，例如選擇上腹部症狀 胸痛 血壓高，系統進而建議看診科別「心臟內科」，選擇不同醫師進行線上掛號。

3.多國語言翻譯

為營造更加友善的醫療環境，開發小港醫院 Line Bot 的翻譯服務，提升到 30 國語言翻譯，只要在對話框輸入文字命令「外語選單」就可進行翻譯，醫病溝通更加零距離。

人手一機的智慧化時代，小港醫院不落人後，乘著智慧化浪潮，將醫療服務貼心送至每位民眾手中，只要在 LINE 加入好友的頁面上搜尋 ID:「@kmsh」就可以和小港醫院互動囉。