



## 新住民證照獎勵金申請 移民署培力小導師全方位「快易通」服務

【新聞來源：台灣好報】移民署南區事務大隊高雄市第一服務站為了協助考取證照的新住民申請證照獎勵金，特別結合與該站策略聯盟的文藻外語大學實習生，以「培力小導師」的身分，協助申請人操作「新住民及其子女培力與獎助(勵)學金系統(<https://sp.immigration.gov.tw>)」，提供全方位「快、易、通」服務，從申請帳號、線上填寫及檢視申請書資料等一貫化作業，帶領新住民們一起完成證照獎勵金系統申請服務，系統開放申請時間至今年3月31日止，請把握最後線上申請時機。

首次擔任「培力小導師」的文藻外語大學實習生洪士涵同學表示，有很多新住民拿著證照和資料來申請證照獎勵金，在協助他們的過程中，深刻感受到新住民漂洋過海要適應異鄉的不容易。雖然實習生有時會碰到語言不通，也需要先熟悉移民署的網路系統操作，但看到新住民朋友們在自己的幫助下，順利的完成申辦，他們心裡覺得暖暖的，更體會到服務他人是一件非常開心又美妙的事！而且在與人互動的實習過程中，對於應對進退會有不一樣的體會，更學會如何與不同國籍的人互動，士涵同學認為這是一個很棒的訓練和經驗；另外，她也感受到政府在促進新住民培力上，真的很用心！