



文藻外語大學以「外語+專業」的教育理念，
打造具國際競爭力的跨產業人才



文藻外語大學學務長陳郁君

打破產業門檻！文藻用「外語+專業」打造跨產業趨勢人才

台灣經濟以外貿為主，隨著不同產業積極征戰海外市場，外語人才的需求也日益攀升，尤其在供應鏈轉移、東協興起等趨勢下，企業對於雙語、甚至多國語言人才的需求愈見明顯。文藻外語大學透過「外語+專業」的教育理念，協助學生在各行各業的國際鏈結中發光發熱，也幫助產業解決外語人才缺口，持續提升國際競爭力！

高科技產業向來被認為是理工科人才的天下，但擁有優異的外語能力，也能在這些印象中「高門檻」行業擁有一席之地，近幾年從半導體產業到機械製造業，都紛紛與全台唯一的外語大學—文藻外語大學展開實習生培育計劃，企業更積極親赴文藻舉辦說明會，顯露出對外語人才的重視。

「企業對外語人才需求最大的就是國際業務和行銷人員，特別是英語及日語等區域語言。其次是供應鏈管理，這類職能除了需要流利的外語能力，還需要熟悉專業術語與全球供應鏈夥伴無縫對接。此外，技術支援與客戶服務領域也對外語人才需求迫切。」文藻外語大學學務長陳郁君說明。

外語人才需求激增 半導體、高科技業都搶人

然而，只有外語能力還不足以滿足科技業的人才需求，陳郁君強調，想要進入這些企業還要擁有跨域能力，在外語之外結合專業知識與技能，例如數位行銷、國際貿易或科技翻譯等。因此文藻外語大學以雙軌並進的課程結構，協助學生建立扎實的外語能力之外，也透過雙語教學的旅遊會展管理、國際行銷、數位媒體設計等跨領域專業課程，幫助學生同步掌握專業知識與專業術語。

此外，因應高科技產業的外語人才需求，文藻也在2022年起結合周邊科技園區持續開設「高科技產業人才培訓課程」，攜手國際科技業者與專家帶領同學們認識半導體等科技業的營運流程與運作模式，在解說業界現況的同時也傳授職場軟實力，不少學生更透過培訓課程爭取到知名科技大廠的實習及就業機會，例如文藻與傳動控制與系統科技大廠上銀科技合作舉辦的「智慧機械國際化人才培育模組課程」結束後，7位到上銀實習的同學中亦有高達6位留任，例外的一名則是因為選擇出國深造，留任率之高也顯示出企業對文藻畢業生的肯定。

文藻外語大學公共關係室剪報表格

資料來源：遠見雜誌(2)

日期：114年03月15日

外語＋專業 無縫銜接產業需求

「文藻外語大學的目標是培育具有外語專業的國際多元人才。」陳郁君說明，「我們將語言與專業課程結合，希望學生在語言專業能力之外還具備一技之長，更能直接銜接產業需求。」因此文藻雖以外語起家，除了原有的英、法、德、西、日語外，也設有應華、外教、東南亞學系，以及國際企業管理、國際事務、翻譯、傳播藝術、數位內容應用與管理等專業科系，「外語＋專業」更是文藻外語大學自創校之初就奠定的教學理念。結合這些科系的教學資源，文藻推出各種專業的微學程，包括歐洲會展與翻譯、數位傳播、虛擬技術應用、智慧人文跨域整合設計等不同主題，讓外語科系的學生在大三及大四時進行選修，成為「外語＋專業」的跨領域人才。

而在做為基石的外語專業上，陳郁君也強調：「語言和文化是連結的。」語言能力不只是溝通工具，更是跨文化鏈結全球的橋樑，因此文藻在外語課程中也十分重視跨文化溝通能力，讓學生擁有在全球化環境中協調不同文化背景團隊合作的軟實力。文藻的師資有6至7成都是留學歸台，深受當地文化浸染，也會在課程中耳濡目染地引領學生走入該國文化。此外，文藻校內有約400名來自20多國的外籍生，更與海外330所大學簽訂姊妹校，營造國際交流環境，扎根學生國際移動的軟實力。

與時俱進 接軌趨勢打造「永續職涯」

隨台灣產業趨勢與國際脈動，文藻的教學與產學合作也與時俱進。例如四年前因應新南向政策成立東南亞學系，為產業提供精通泰國、印尼、越南語言文化的國際人才。近年來因應ESG永續趨勢，開設企業永續管理師課程，輔導學生躋身當下最稀缺的綠領人才，並透過舉辦一系列ESG講座工作坊、辦理青年夢想實踐家競賽、與產業專家合作舉辦研討會，帶領學生貼近國際趨勢，走進產業永續減碳的最前線。

因應高科技產業的國際佈局與人才短缺，文藻除了積極呼應國家政策，強化外籍生留台就業支持，更積極與業界合作開設培訓課程與實習計劃。不過陳郁君也強調：「我們把實習定位成一種探索，重點是讓學生在實習中有所收穫，並且找到適合自己的未來職涯。」因此除了高科技產業，文藻亦積極提供各種產業的多元實習機會，更透過全面導入CPAS職涯適性測驗與深度一對一輔導，協助學生定位自己的未來發展方向。而在走入實習與就業場域的路途上，文藻也手把手陪伴，例如在生涯發展中心協助下幫助學生認識職場，並積極與企業合作舉辦徵才說明會，又例如透過校內的英外語能力診斷輔導中心(LDCC)協助學生進行外語面試模擬，找出在面試中獲得高分的訣竅。

目前文藻畢業生遍佈教學、公職、國際事務、國際企業等各種領域，例如在外交界中，文藻學長姐們更是中流砥柱。隨著台灣產業與全球鏈結的日益加深，同時擁有外語與專業能力的文藻畢業生在各行各業中勢必更將發光發熱、成為跨產業共通的趨勢人才。