

澎湖龍門閉鎖陣地推多國語言語音導覽 優化遊客參觀體驗

為提升澎湖龍門閉鎖陣地景點整體參觀服務品質，並因應現代遊客自主參觀需求，澎湖縣政府推出多國語言語音導覽系統，並自一一五年四月起調整參觀方式，遊客購票入場後，以自助導覽方式自由參觀，取消預約及分梯次導覽制度，以提升參觀彈性與便利性。「龍門閉鎖陣地」開放時間為每日上午九時至十二時、下午一時至五時（除夕休館），歡迎國內外遊客踴躍前往參觀，透過智慧導覽深入認識戰地文化與坑道特色。

根據縣府旅遊處統計，近三年龍門閉鎖陣地參觀人次分別為一一二年 1 萬 1193 人、一一三年 1 萬 317 人、一一四年 1 萬 1870 人，雖然整體參觀量呈現平穩趨勢，但受限於導覽解說人力、預約導覽梯次及入場人數管制等因素，參觀人次未能有效突破。為改善此一情形並拓展國際遊客市場，縣府委託國立澎湖科技大學資訊工程系趙逢毅教授帶領學生團隊，建置多國語言語音導覽系統，藉由智慧化轉型提升服務量能，期能有效增加參觀人數並促進地方經濟發展。

本導覽系統提供中文、台語、英語、日語、韓語及西班牙語等六種語言版本，讓不同語言背景之遊客皆能獲得完整參觀體驗。其中中文與台語內容由本地文史學者陳英俊老師審閱，外語內容則由文藻外語大學外文系陳怡婷老師及相關語系教師協助審閱，以確保內容的正確性與專業性，提升國內外遊客參觀體驗。

龍門閉鎖陣地坑道內設有機槍堡、戰防砲堡、彈藥庫房、兵棋室、總機室及廚房等多項戰備設施，並展示 30 機槍、50 機槍等仿真武器及軍用望遠鏡等裝備，重現當年戰地防禦情境。另縣府特別規劃「暗黑體驗區」，該路段全程無照明，並設置感應式音效設備，當遊客進入範圍時即自動播放模擬砲彈聲響，營造逼真的戰地氛圍，使遊客能親身感受戰時緊張情境，強化整體沉浸式體驗。

遊客參觀時僅需掃描現場設置的 QR Code，即可依自身步調收聽各導覽點的語音解說，內容涵蓋龍門閉鎖陣地的歷史背景、軍事用途、坑道構築特色及相關故事，讓遊客在探索坑道的同時，更深入了解其歷史意義與文化價值，增添參觀的趣味性與教育意義。