



跨語言溝通、文化理解與內容轉譯能力，在 AI 時代更加重要，也重新凸顯人文教育的核心價值。



文藻外語大學教務長陳玉珍博士

## 跳脫技術迷思，文藻以外語底蘊培育 AI 跨域人才

在教育部「智慧社會跨領域人才培力（WISE）計畫」補助名單中，**文藻**外語大學名列其中。近年來，文藻外語大學積極推動數位與智慧應用融入教學，更憑藉深厚外語教育與跨文化底蘊為核心，結合國際鏈連結與內容轉譯能力，回應數位轉型與 AI 時代的人才培育需求。

跨域教育先鋒，百工百業人才搖籃

本次獲 WISE 計畫補助的「智慧社會跨領域人才培力與教育治理重構計畫」，將盤點文藻校友近二十年之職涯發展與產業需求變化，作為課程設計與 AI 應用強化的重要依據。文藻校友遍布各產業，以培養國際貿易領域人才為主，長期支撐臺灣對外經貿發展；近年則進一步拓展至科技及更多元領域，畢業生於台積電、日月光及衛武營國家藝術文化中心等機構發展，展現學校由語言專業出發，持續培育多元跨域人才的成果。「文藻長期為各行各業培育具備語言與跨文化能力人才，」計畫主持人教務長陳玉珍博士表示。

「人們往往將外語教育視為純人文學科，然而，外語教育不止於語言學習，更在於理解文化、連結國際社群，並回應產業需求。」基於此一理念，文藻長期致力於培養學生的國際交流、商務溝通及跨文化移動等能力，文藻不但是跨域教育先驅，更以此思維面對 AI 的發展，將其視為一種新型態的溝通工具與工作介面，同時也是數位世代的新語言。

陳玉珍直言，文藻不會放棄語言教育的立校宗旨，也不以訓練工程師為治學方向，而是致力於培養具備高度整合能力的人才，能善用 AI 工具並與結合人文素養，透過語言能力進行跨國協作與內容轉譯，快速銜接多元產業需求。在生成式 AI 時代，具備語言能力與文化理解的人才，能更精準地進行人機協作與跨文化溝通，使語言能力由傳統基礎能力，轉化為俱備後發優勢的關鍵競爭力。

外語+AI，「雙語」課程扎根更銜接職場

語言學習仰賴需時間累積與沉浸式環境，AI 素養的培養亦然。文藻五專以扎實雙語學習為基礎，自 115 學年度起，法、德、西、日語組除於英語副修外，新增 AI 應用副修課程涵蓋科技英文、AI 行銷與基礎數位素養。陳玉珍表示，專一到專三階段相當於高中三年，正是 AI 教育向下扎根的關鍵時期，課程設計以讓學生熟悉 AI 應用場景為核心，培養運用各類工具進行內容生成及資料整理的基礎能力，為未來學習與職場發展奠定數位能力基礎。

# 文藻外語大學公共關係室剪報表格

資料來源：遠見雜誌(2)

日期：115年04月28日

大學部新開設的 GAI 智慧行銷學分學程，則聚焦於專業領域能力培養與職場銜接。隨著行銷模式由傳統工具導向，轉型為數據驅動的精準行銷，其應用形式亦日趨多元，涵蓋生成式 AI 內容創作、多模態應用及國際市場分析等面向。文藻給予學生的不只是單純的、理論層次的 AI 學習，更強調在具備國際視野與文化理解的情境中進行實作模擬，培養學生面對真實產業需求的應用能力。這樣深度的外語教育，奠定學生跨文化理解的基礎。校內各科亦依其專業特色及需求，開設「跨文化溝通」等核心課程，持續強化學生的文化理解能力。例如，在英國完成博士學位的陳玉珍，會叮嚀赴英倫交換的文藻學生走入當地生活情境，到英式酒吧體驗在地社交方式，即使不飲酒亦可參與，「語言的學習，關鍵在於其背後是文化的理解」。正確使用大不易，以人為本是 AI 應用王道。文藻自 113 年成立 AI 創新發展中心以來，逐步將智慧應用導入課程轉型與教學創新。陳玉珍指出，AI 的有效運用不僅在於操作工具，更在於理解與轉化能力。學生應先蒐集資料，再運用自身語言能力進行判斷，進而完成具個人觀點的作品，並透過反覆驗證提升內容品質。她強調，這一過程所培養的理解、判斷與邏輯能力，不僅是跨文化詮釋的基礎，在 AI 快速發展的時代，更將成為不可或缺的核心人類能力。學生們身為數位原住民世代，面對 AI 的關鍵已不在於「會不會使用」，而在於「能否正確使用」。為避免慣用、濫用或誤用 AI 影響學習深度，教師會透過要求學生展示提示詞（Prompt）或生成內容大綱等方式，檢視其應用是否得當，並引導學生在實做中學習。陳玉珍表示，「從做中學」是培養 AI 素養的重要方法，在其開設的「全球化與經濟發展」課程上，安排學生以四人一組進行 10 至 12 分鐘的簡報以及製作學術海報，起初學生們不以為意，心想 AI 運用不過是「小蛋糕一塊」(piece of cake)，及至作業時才發現團體人際溝通與人機協作並不容易，從而重新審視 AI 在學習中的角色與使用方式。在當前普遍「重理工、輕人文」的社會氛圍裡，陳玉珍曾常被家長問及「若語言僅是一種工具，是否仍值得作為專業學習？」或「AI 是否會取代外語人才？」根據文藻近年將 AI 導入教學與研究的經驗看來，她自信表示，僅具備技術，缺乏理解、溝通與整合能力，無論在人際或人機協作上，AI 都難以發揮真正效益。相較之下，具備批判思維、跨語言溝通、文化理解、內容轉譯與國際協作能力的人才，反而更關鍵。她進一步強調，這些能力在 AI 時代不僅未被取代，反而更加凸顯人文價值。文藻將持續推動以人為本的 AI 應用，延續立校之初衷，回應產業變化所帶來的人才能力需求，培育能在不同文化與制度之間從容轉譯與溝通的跨域人才。