

文藻外語大學

活動執行成效表

活動名稱：3-3親善大使團培訓-1~3月

活動負責單位：主辦單位 公關室

合辦/協辦單位 _____

經費來源：114教-高教深耕計畫(經常門)

活動目標：A與B各至少勾選一項

A主要目標：

提升專業核心能力

提升教師實務能力

提升教師研究能力

強化學生輔導

提升基本核心能力

精進教學品質管控

提升行政效率與效能

建構核心價值/特色

提升教學/學生學習成效

提升教學研究設施環境

推動社會服務

B主要目標：

提升專業知能

營造友善/特色校園

提升環境適應能力

宣導時事教育政策

促進國際化

培養人文素養

提升一般知能(軟能力)

強化品德與公民教育

推動服務學習

促進身心靈健康/成長

提升體育教育

培養三創能力

提昇工作品質與績效

推動勞作教育

促進環境保護與安全

輔導學生職涯/就業

活動類別：生活教育

活動方式：專題演講(講座)

活動地點：校內公關室 校外 _____

活動時間：114年02月12日17時00分至

114年12月08日21時00分

114年02月19日08時00分至

114年02月19日12時00分

114年02月26日16時00分至

114年02月26日18時00分

114年03月08日09時00分至

114年03月08日16時00分

114年03月11日17時00分至

114年03月11日21時00分

114年03月24日10時00分至

114年03月24日15時00分

114年03月26日15時00分至

114年03月26日18時00分

實際參加對象及人數：
 校內教師 1 人(男 1 人女 0 人) 校外教師 0 人男 0 人(女 0 人)
 校內職員 3 人(男 0 人女 3 人) 校外職員 0 人男 0 人(女 0 人)
 校內學生 21 人(男 3 人女 18 人) 校外學生 0 人男 0 人(女 0 人)
 社會人士 1 人(男 0 人女 1 人)
 共計 26 人 (原預計參加人數 25 人)

活動性質： 教學/課程 證照/競賽 學生生涯 交流/參訪 教師成長 其他

0 名講者 0 名工作人員

活動主持人：

(簡略文字敘述)：

活動內容：
 (一)每學期安排3次訓練團課，每次4小時，以及1次進階團課，每次2小時，共28小時，內容包含美姿美儀、妝髮教學、形象管理、接待技巧、國際禮儀、外語導覽、口語表達、職涯分享等課程。
 (二)除課程外，也會安排親善大使團團員會議，布達團務及近期重要活動資訊，以及接待活動前後之行前會及檢討會，同時並舉辦團聚活動，增加團員情感，培養團員間的默契。
 (三)本團團員共25人，為統一團員之服裝儀容，本室提供親善大使團團員制服借用，由本室管理，另提供接待用之跟鞋及皮鞋，每人一雙，由團員自行保管。

親善大使1-3月團課及接待活動：

114年2月12日(三)協助「南區高中校長晚宴」
 114年2月19日(三)協助「台39線高鐵橋下道路延伸線優先路段工程動土典禮」
 114年2月19日(六)舉辦「儲備幹部面試」
 114年2月26日(三)舉辦「新生甄選」
 114年3月8日(六)舉辦「第一次訓練團課」
 114年3月11日(二)協助「南區高職校長晚宴」
 114年3月24日(一)舉辦「親善大使形象照拍攝」
 114年3月26日(三)協助「公關室校友講座接待」

預期成效	實際成效	成效檢討
(1)質化成效： 培訓課程以及接待活動可幫助學生培養自身形象管理、接待技巧以及應變能力，提升學生就業職能。 (2)量化成效： 課程滿意度達85%以上，80%團員通過期末考核。	親善大使團於1-3月間共參加3場校內接待，1場校外接待，並舉辦1次訓練課程及新生甄選活動，邀請陳筠蕙講師為大家指導進階美姿美儀，提升團員禮儀及自信。接待活動可幫助學生培養接待技巧以及應變能力，提升學生就業職能。 親善大使團於1-3月間共參加4場接待、並舉辦1次訓練課程及新生甄選，共96人次參與。	質化成效符合預期 量化成效符合預期

文藻外語大學
活動執行成效表

活動名稱：3-3親善大使團培訓-4月

活動負責單位：主辦單位 公關室

合辦/協辦單位 _____

經費來源：114教-高教深耕計畫(經常門)

活動目標：A與B各至少勾選一項

A主要目標：

提升專業核心能力

提升教師實務能力

提升教師研究能力

強化學生輔導

提升基本核心能力

精進教學品質管控

提升行政效率與效能

建構核心價值/特色

提升教學/學生學習成效

提升教學研究設施環境

推動社會服務

B主要目標：

提升專業知能

營造友善/特色校園

提升環境適應能力

宣導時事教育政策

促進國際化

培養人文素養

提升一般知能(軟能力)

強化品德與公民教育

推動服務學習

促進身心靈健康/成長

提升體育教育

培養三創能力

提昇工作品質與績效

推動勞作教育

促進環境保護與安全

輔導學生職涯/就業

活動類別：生活教育

活動方式：專題演講(講座)

活動地點：校內公關室 校外 _____

活動時間：114年03月29日09時00分至
114年03月29日15時00分

114年04月12日08時00分至

114年04月12日12時00分

114年04月19日09時00分至

114年04月19日16時00分

114年04月23日09時00分至

114年04月23日12時00分

實際參加對象及人數：校內教師 1人(男 1人女 0人) 校外教師 0人男 0人(女 0人)

校內職員 3人(男 0人女 3人) 校外職員 0人男 0人(女 0人)

校內學生 24人(男 6人女 18人) 校外學生 0人男 0人(女 0人)

社會人士 2人(男 1人女 1人)

共計 30人 (原預計參加人數 25人)

活動性質：教學/課程 證照/競賽 學生生涯 交流/參訪 教師成長 其他

0名講者 0名工作人員

活動主持人：

(簡略文字敘述)：

活動內容：

- (一)每學期安排3次訓練團課，每次4小時，以及1次進階團課，每次2小時，共28小時，內容包含美姿美儀、妝髮教學、形象管理、接待技巧、國際禮儀、外語導覽、口語表達、職涯分享等課程。
- (二)除課程外，也會安排親善大使團團員會議，布達團務及近期重要活動資訊，以及接待活動前後之行前會及檢討會，同時並舉辦團聚活動，增加團員情感，培養團員間的默契。
- (三)本團團員共25人，為統一團員之服裝儀容，本室提供親善大使團團員制服借用，由本室管理，另提供接待用之跟鞋及皮鞋，每人一雙，由團員自行保管。

親善大使4月團課及接待活動：

114年3月29日(六)舉辦「親善大使形象照拍攝」

114年4月12日(六)協助「五專家長說明會」

114年4月19日(六)舉辦「第二次訓練團課」

114年4月23日(三)協助「就業博覽會」

預期成效	實際成效	成效檢討
<p>(1)質化成效： 培訓課程以及接待活動可幫助學生培養自身形象管理、接待技巧以及應變能力，提升學生就業職能。</p> <p>(2)量化成效： 課程滿意度達85%以上，80%團員通過期末考核。</p>	<p>親善大使團於4月間共參加2場校內接待，並舉辦1次訓練課程，邀請洪珊講師為大家講解色彩分析課程，以及馮淨瑜講師講解進階彩妝技巧，提升團員整體形象及自信。接待活動可幫助學生培養接待技巧以及應變能力，提升學生就業職能。</p> <p>親善大使團於4月間共參加2場接待、並舉辦1次訓練課程、3次幹部會議，共105人次參與。</p>	<p>質化成效符合預期 量化成效符合預期</p>

文藻外語大學

活動執行成效表

活動名稱：3-3親善大使團培訓-5月

活動負責單位：主辦單位 公關室

合辦/協辦單位 _____

經費來源：114教-高教深耕計畫(經常門)

活動目標：A與B各至少勾選一項

A主要目標：

提升專業核心能力

提升教師實務能力

提升教師研究能力

強化學生輔導

提升基本核心能力

精進教學品質管控

提升行政效率與效能

建構核心價值/特色

提升教學/學生學習成效

提升教學研究設施環境

推動社會服務

B主要目標：

提升專業知能

營造友善/特色校園

提升環境適應能力

宣導時事教育政策

促進國際化

培養人文素養

提升一般知能(軟能力)

強化品德與公民教育

推動服務學習

促進身心靈健康/成長

提升體育教育

培養三創能力

提昇工作品質與績效

推動勞作教育

促進環境保護與安全

輔導學生職涯/就業

活動類別：生活教育

活動方式：專題演講(講座)

活動地點：校內公關室 校外 _____

活動時間：114年05月03日08時00分至
114年05月03日17時00分

114年05月10日09時00分至

114年05月10日15時00分

114年05月17日09時00分至

114年05月17日15時00分

114年06月03日07時30分至

114年06月03日10時00分

114年06月04日15時00分至

114年06月04日17時30分

實際參加對象及人數：校內教師 1人(男1人女0人) 校外教師 0人男0人(女0人)
校內職員 3人(男0人女3人) 校外職員 0人男0人(女0人)
校內學生 25人(男6人女19人) 校外學生 0人男0人(女0人)

社會人士 1人(男0人女1人)

共計30人 (原預計參加人數25人)

活動性質：教學/課程 證照/競賽 學生生涯 交流/參訪 教師成長 其他

1名講者 6名工作人員

活動主持人：

(簡略文字敘述)：

- 活動內容：
- (一)每學期安排3次訓練團課，每次4小時，以及1次進階團課，每次2小時，共28小時，內容包含美姿美儀、妝髮教學、形象管理、接待技巧、國際禮儀、外語導覽、口語表達、職涯分享等課程。
 - (二)除課程外，也會安排親善大使團團員會議，布達團務及近期重要活動資訊，以及接待活動前後之行前會及檢討會，同時並舉辦團聚活動，增加團員情感，培養團員間的默契。
 - (三)本團團員共25人，為統一團員之服裝儀容，本室提供親善大使團團員制服借用，由本室管理，另提供接待用之跟鞋及皮鞋，每人一雙，由團員自行保管。

親善大使5月團課及接待活動：

- 114年5月3日(六)協助「文藻OPEN DAY」接待
- 114年5月10日(六)舉辦「第三次訓練團課」
- 114年5月17日(六)舉辦「期末考核暨團聚活動」
- 114年6月3日(二)協助「專業類外部自我評鑑」接待
- 114年6月4日(三)舉辦「113學年度畢業典禮總彩排」

預期成效	實際成效	成效檢討
(1)質化成效： 培訓課程以及接待活動可幫助學生培養自身形象管理、接待技巧以及應變能力，提升學生就業職能。 (2)量化成效： 課程滿意度達85%以上，80%團員通過期末考核。	親善大使團於5-6月間共參加2場校內接待，並舉辦1次訓練課程及期末考核，以及1場團聚活動，邀請國際親善協會謝宛蓉講師為大家講解貴賓接待技巧及頒獎技巧，幫助團員為畢業典禮接待做準備，提升團員整體形象及自信。接待活動可幫助學生培養接待技巧以及應變能力，提升學生就業職能。 親善大使團於5-6月間共參加3場接待、並舉辦1次訓練課程、3次幹部會議，共162人次參與。	質化成效符合預期 量化成效符合預期

文藻外語大學

活動執行成效表

活動名稱：3-3親善大使團培訓-6月

活動負責單位：主辦單位 公關室

合辦/協辦單位 _____

經費來源：114教-高教深耕計畫(經常門)

活動目標：A與B各至少勾選一項

A主要目標：

提升專業核心能力

提升教師實務能力

提升教師研究能力

強化學生輔導

提升基本核心能力

精進教學品質管控

提升行政效率與效能

建構核心價值/特色

提升教學/學生學習成效

提升教學研究設施環境

推動社會服務

B主要目標：

提升專業知能

營造友善/特色校園

提升環境適應能力

宣導時事教育政策

促進國際化

培養人文素養

提升一般知能(軟能力)

強化品德與公民教育

推動服務學習

促進身心靈健康/成長

提升體育教育

培養三創能力

提昇工作品質與績效

推動勞作教育

促進環境保護與安全

輔導學生職涯/就業

活動類別：生活教育

活動方式：專題演講(講座)

活動地點：校內公關室 校外 _____

活動時間：114年06月07日08時00分至
114年06月07日18時00分

114年06月10日08時00分至

114年06月10日12時00分

114年06月11日12時00分至

114年06月11日13時00分

114年06月20日12時00分至

114年06月20日13時00分

114年06月23日10時00分至

114年06月23日17時00分

114年06月26日12時00分至

114年06月26日17時00分

114年07月02日10時00分至

114年07月02日15時00分

實際參加對象及人數：
校內教師 1 人(男 1 人女 0 人) 校外教師 0 人男 0 人(女 0 人)
校內職員 3 人(男 0 人女 3 人) 校外職員 0 人男 0 人(女 0 人)
校內學生 28 人(男 8 人女 20 人) 校外學生 0 人男 0 人(女 0 人)
社會人士 1 人(男 0 人女 1 人)
 共計 33 人 (原預計參加人數 25 人)

活動性質：教學/課程 證照/競賽 學生生涯 交流/參訪 教師成長 其他

0 名講者 0 名工作人員

活動主持人：

(簡略文字敘述)：

活動內容：
 (一)每學期安排3次訓練團課，每次4小時，以及1次進階團課，每次2小時，共28小時，內容包含美姿美儀、妝髮教學、形象管理、接待技巧、國際禮儀、外語導覽、口語表達、職涯分享等課程。
 (二)除課程外，也會安排親善大使團團員會議，布達團務及近期重要活動資訊，以及接待活動前後之行前會及檢討會，同時並舉辦團聚活動，增加團員情感，培養團員間的默契。
 (三)本團團員共25人，為統一團員之服裝儀容，本室提供親善大使團團員制服借用，由本室管理，另提供接待用之跟鞋及皮鞋，每人一雙，由團員自行保管。

親善大使6月團課及接待活動：

114年6月7日(六)協助「113學年度畢業典禮」接待
 114年6月10日(二)協助「校務類外部自我評鑑」接待
 114年6月11日(三)舉辦「113-2期末團會」
 114年6月20日(五)舉辦「新舊任幹部交接」
 114年6月23日(一)舉辦「進階團課(一)-國慶大會接待」
 114年6月26日(四)舉辦「進階團課(二)-國慶大會接待」
 114年7月2日(三)參與「114年國慶大會禮賓學校遴選」

預期成效	實際成效	成效檢討
(1)質化成效： 培訓課程以及接待活動可幫助學生培養自身形象管理、接待技巧以及應變能力，提升學生就業職能。 (2)量化成效： 課程滿意度達85%以上，80%團員通過期末考核。	親善大使團於6月間共參加2場校內接待，並舉辦2次訓練課程、1次團會及參與國慶大會禮賓學校遴選，邀請國慶大會禮賓接待講師侯尹宜老師為大家講解國慶大會貴賓接待技巧及急救技巧，幫助團員為國慶大會禮賓學校遴選做準備，學習臨機應變技巧，提升團員整體形象及自信。接待活動可幫助學生培養接待技巧以及應變能力，提升學生就業職能。 親善大使團於6月間共參加2場接待、並舉辦2次訓練課程、2次幹部會議、1次團會，共116人次參與。	質化成效符合預期 量化成效符合預期

文藻外語大學

活動執行成效表

活動名稱：3-3親善大使團培訓-8~9月

活動負責單位：主辦單位 公關室

合辦/協辦單位 _____

經費來源：114教-高教深耕計畫(經常門)

活動目標：A與B各至少勾選一項

A主要目標：

提升專業核心能力

提升教師實務能力

提升教師研究能力

強化學生輔導

提升基本核心能力

精進教學品質管控

提升行政效率與效能

建構核心價值/特色

提升教學/學生學習成效

提升教學研究設施環境

推動社會服務

B主要目標：

提升專業知能

營造友善/特色校園

提升環境適應能力

宣導時事教育政策

促進國際化

培養人文素養

提升一般知能(軟能力)

強化品德與公民教育

推動服務學習

促進身心靈健康/成長

提升體育教育

培養三創能力

提昇工作品質與績效

推動勞作教育

促進環境保護與安全

輔導學生職涯/就業

活動類別：生活教育

活動方式：專題演講(講座)

活動地點：校內公關室 校外 _____

活動時間：114年08月16日08時00分至
114年08月16日17時00分

114年08月27日13時00分至

114年08月27日17時00分

114年09月01日13時00分至

114年09月01日17時00分

114年09月06日13時00分至

114年09月06日17時00分

114年09月11日15時00分至

114年09月11日16時00分

114年09月13日13時00分至

114年09月13日17時00分

114年09月20日09時00分至

114年09月20日17時00分

114年09月24日09時00分至

114年09月24日17時00分

114年09月25日08時00分至
114年09月25日12時00分

114年09月30日08時00分至
114年09月30日12時00分

實際參加對象及人數：
■校內教師 1 人(男 1 人女 0 人) □校外教師 0 人男 0 人(女 0 人)
■校內職員 3 人(男 0 人女 3 人) □校外職員 0 人男 0 人(女 0 人)
■校內學生 30 人(男 6 人女 24 人) □校外學生 0 人男 0 人(女 0 人)
■社會人士 3 人(男 1 人女 2 人)
共計 37 人 (原預計參加人數 25 人)

活動性質：教學/課程 證照/競賽 學生生涯 交流/參訪 教師成長 其他

0 名講者 0 名工作人員

活動主持人：

(簡略文字敘述)：

活動內容：親善大使8-9月團課及接待活動：

114年8月16日(六)舉辦「BLS基本救命術證照課程」
114年8月27日(三)舉辦「國慶大會接待集訓課程一」
114年9月1日(一)舉辦「國慶大會接待集訓課程二」
114年9月6日(六)舉辦「國慶大會接待集訓課程三」
114年9月11日(四)舉辦「新生甄選活動」
114年9月13日(六)舉辦「國慶大會接待集訓課程四」
114年9月20日(六)舉辦「期初團會暨第一次訓練團課」
114年9月24日(三)參與「114年國慶大會禮賓人員講習」
114年9月25日(四)參與「114年國慶大會校內記者會」
114年9月30日(二)參與「114年國慶大會官方記者會」

預期成效	實際成效	成效檢討
(1)質化成效： 培訓課程以及接待活動可幫助學生培養自身形象管理、接待技巧以及應變能力，提升學生就業職能。 (2)量化成效： 課程滿意度達85%以上，80%團員通過期末考核。	為因應114年國慶大典接待工作，文藻親善大使團自8月16日起展開系列培訓，包括BLS基本救命術證照課程及多次接待集訓，強化專業應對與臨場反應能力。學生除接受禮儀與語言訓練外，亦透過團課凝聚團隊合作精神。9月間更陸續參與新生甄選活動、國慶禮賓人員講習及校內、官方記者會，展現完整準備歷程。透過此次規劃，親善大使不僅提升專業素養與國際接待能力，更展現文藻「青春、專業、服務」的精神，為高雄首間受邀參與國慶接待的學校奠定優良典範。親善大使團於8-9月間共舉辦6次訓練課程及3次國慶相關活動，共165人次參與。	質化成效符合預期 量化成效符合預期