

文藻外語大學 活動執行成效表

活動名稱： 3-3親善大使團暨數位行銷尖兵培訓經費

活動負責單位： 主辦單位 公關室
合辦/協辦
 單位 _____

經費來源： 112教-高教深耕計畫(經常門)

活動目標： A與B各至少勾選一項

A主要目標

- | | | |
|--|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 提升專業核心能力 | <input checked="" type="checkbox"/> 提升基本核心能力 | <input checked="" type="checkbox"/> 提升教學/學生學習成效 |
| <input type="checkbox"/> 提升教師實務能力 | <input type="checkbox"/> 精進教學品質管控 | <input type="checkbox"/> 提升教學研究設施環境 |
| <input type="checkbox"/> 提升教師研究能力 | <input type="checkbox"/> 提升行政效率與效能 | <input type="checkbox"/> 推動社會服務 |
| <input type="checkbox"/> 強化學生輔導 | <input type="checkbox"/> 建構核心價值/特色 | |

B次要目標

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 提升專業知能 | <input checked="" type="checkbox"/> 提升一般知能(軟能力) | <input checked="" type="checkbox"/> 培養三創能力 |
| <input type="checkbox"/> 營造友善/特色校園 | <input type="checkbox"/> 強化品德與公民教育 | <input type="checkbox"/> 提昇工作品質與績效 |
| <input type="checkbox"/> 提升環境適應能力 | <input type="checkbox"/> 推動服務學習 | <input type="checkbox"/> 推動勞作教育 |
| <input type="checkbox"/> 宣導時事教育政策 | <input type="checkbox"/> 促進身心靈健康/成長 | <input type="checkbox"/> 促進環境保護與安全 |
| <input type="checkbox"/> 促進國際化 | <input type="checkbox"/> 提升體育教育 | <input type="checkbox"/> 輔導學生職涯/就業 |
| <input type="checkbox"/> 培養人文素養 | | |

活動類別： 生活教育

活動方式： 專題演講(講座)

活動地點： 校內 公關室 校外 _____

	112	年	05	月	09	日	08	時	00	分	至
	112	年	05	月	09	日	15	時	00	分	
	112	年	05	月	13	日	09	時	30	分	至
	112	年	05	月	13	日	16	時	30	分	
活動時間：	112	年	05	月	24	日	13	時	00	分	至
	112	年	05	月	24	日	17	時	30	分	
	112	年	05	月	27	日	08	時	30	分	至
	112	年	05	月	27	日	15	時	00	分	
	112	年	05	月	31	日	13	時	00	分	至
	112	年	05	月	31	日	15	時	00	分	

實際參加對象及人數：
校內教師 1 人 (男：1 人 女：0 人) 校外教師 0 人 (男：0 人 女：0 人)
校內職員 3 人 (男：0 人 女：3 人) 校外職員 0 人 (男：0 人 女：0 人)

0 人 女： 0 人)
校內學生 76 人 (男： 25 人 女： 51 人) 校外學生 0 人 (男：
 0 人 女： 0 人)
社會人士 0 人 (男： 0 人 女： 0 人)
 共計 80 人 (原預計參加人數 40 人)

活動性質：教學/課程 證照/競賽 學生生涯 交流/參訪 教師成長 其他

0 名講者 0 名工作人員；

活動主持人：

(簡略文字敘述)：

一、親善大使團

(一)每學期安排3次訓練團課以及1次進階團課，每次3小時，內容包含美姿美儀、妝髮教學、形象管理、接待技巧、國際禮儀、外語導覽、口語表達、職涯分享等課程。

(二)除課程外，也會安排親善大使團團員會議，布達團務及近期重要活動資訊，以及接待活動前後之行前會及檢討會，同時並舉辦團聚活動，增加團員情感，培養團員間的默契。

(三)為統一團員之服裝儀容，本室提供親善大使團團員制服借用，由本室管理，另提供接待用之跟鞋及皮鞋，每人一雙，由團員自行保管。

二、數位行銷尖兵

(一)邀請熟悉社群媒體經營、影片剪輯與製作之業界人士及校友返校授課，每學期規劃三堂課。

活動內容：(二)邀請專業之業界人士及校友指導數位行銷尖兵團隊，實際帶領他們於本校重要活動執行攝影、錄影、後製及社群媒體貼文等任務，提升團隊實務技能。

親善大使5月團課及接待活動：

112年5月09日(二)協助「光華高中參訪接待」

112年5月13日(六)舉辦「第三次訓練團課」

112年5月13日(六)協助「文藻OPEN HOUSE招生活動接待」

112年5月24日(三)舉辦「進階訓練團課」

112年5月27日(六)舉辦「期末考核暨團聚」

數位行銷尖兵5月課程及攝影活動：

112年5月24日(三)舉辦「數位行銷訓練課程一」

112年5月31日(三)舉辦「數位行銷訓練課程二」

預期成效：

(1)質化成效：一、親善大使團：培訓課程以及接待活動可幫助學生培養自身形象管理、接待技巧以及應變能力，提升學生就業職能。

二、數位行銷尖兵：因應數位社群媒體時代到來，社群媒體經營是快速且有效的行銷管道，容易與目標族群達到互動之功效，因此本計畫旨在培育學生數位行銷之能力，有助於提升學生未來就業力。

實際成效：

一、親善大使團：親善大使團於5月間共參加2場校內接待，並舉辦2次訓練團課、1次考核及1次團聚，內容包含外商空服員職涯及經驗分享，由卡達航空空服員江亭好講師教授；瑜珈與體態雕塑課程，由校內郭美惠老師教授；彩妝實務教學，由芭莎帆整體造型學苑負責人謝佳琳校友教授。並於期末辦理期末考核，驗收學生學習狀況，提升學生形象管理、接待技巧及就業職能。

二、數位行銷尖兵：數位行銷尖兵

成效檢討：

質化成效符合預期

於5月舉辦2次訓練團課，分別為「新媒體頻道經營心法」及「網路內容創意與企劃發想」，提升學生影像製作能力、數位行銷能力及社群媒體編輯能力。

(2)量化成效：一、親善大使團：課程滿意度達85%以上，80%團員通過期末考核。
二、數位行銷尖兵：課程滿意度達85%以上，文藻官方社群媒體觸及人數達8萬。

1. 親善大使團於5月間共參加2場校內接待、2次訓練團課、1次期末考核以及1次團聚，共88人次參與。
2. 數位行銷尖兵於5月間共參加2次訓練課程，共89人次參與。

量化成效符合預期